

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Lehrlingsmentorinnen

Tanja Elböck, Sabina Freigner, Mag. Elke Weindl

1. Geltungsbereich

(1.1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen

Die Lehrlingsmentorinnen – Tanja Elböck, Sabina Freigner, Mag. Elke Weindl (nachstehend „wir“ genannt) und ihren Kund:innen (nachstehend „Kund:innen“ genannt).

(1.2) Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über elektronische Buchungssysteme zustande kommen.

(1.3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(1.4) Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zustimmen.

2. Vertragsabschluss / Anmeldung

(2.1) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

(2.2) Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail) zustande.

(2.3) Mit der Buchung eines Workshops gelten diese AGB als akzeptiert.

3. Leistungen

(3.1) Wir bieten Workshops und Seminare für Lehrlinge, insbesondere zu folgenden Themen:

- Business Knigge
- Farb- und Stilberatung
- Make-up Schulung

(3.2) Die Durchführung erfolgt im Ausmaß von mindestens **1,5 Tagen** und kann bei Bedarf erweitert werden.

(3.3) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

(3.4) Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

4. Honorar und Zahlungsmodalitäten

(4.1) Das Honorar für einen Workshop beträgt pauschal **€ 1.800,-** (zzgl. USt., sofern anwendbar).

(4.2) Das Honorar ist **unabhängig von der Teilnehmerzahl**.

(4.3) **50 % des Honorars sind als Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Buchungsbestätigung zu leisten.**

(4.4) **Die restlichen 50 % werden nach Durchführung des Workshops in Rechnung gestellt** und sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungslegung fällig.

(4.5) Erst nach Eingang der Anzahlung gilt der Termin als verbindlich reserviert.

(4.6) Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, weitere Leistungen zu verweigern.

5. Datenschutz

(5.1) Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO).

(5.2) Zur Abwicklung der Buchung werden folgende Daten verarbeitet:

- Name
 - Adresse
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Firmenname
-

6. Teilnahmebedingungen

(6.1) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

(6.2) Die Kund:innen stellen sicher, dass die teilnehmenden Lehrlinge über Inhalte und Ablauf informiert sind.

(6.3) Den Anweisungen der Trainerinnen ist Folge zu leisten.

7. Haftung

(7.1) Wir haften nur für Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(7.2) Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

(7.3) Bei praktischen Übungen (insbesondere Make-up und Styling) erfolgt die Teilnahme auf eigene Verantwortung.

Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten übernehmen wir keine Haftung.

(7.4) Veranstaltungen sind nie ohne Restrisiko. Eine Absicherung erfolgt ausschließlich über eigene Versicherungen der Teilnehmer:innen.

8. Stornobedingungen

(8.1) Eine kostenfreie Stornierung ist bis **60 Tage vor dem vereinbarten Termin** möglich.

(8.2) Bei Stornierung:

- 59 bis 28 Tage vor dem Termin: **50 % des vereinbarten Honorars**
- ab 27 Tage vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: **100 % des Honorars**

(8.3) Bereits geleistete Anzahlungen werden entsprechend der Stornobedingungen verrechnet.

9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(9.1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem vereinbarten Workshop.

(9.2) Wird ein Workshop vom Auftraggeber vorzeitig abgebrochen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

10. Ausfall und Änderungen

(10.1) Sollte eine der Trainerinnen aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) verhindert sein, sind wir berechtigt:

- einen Ersatztermin anzubieten oder
- eine geeignete Ersatztrainerin zu stellen oder
- den betroffenen Workshopteil anteilig nicht durchzuführen und aliquot abzurechnen

(10.2) Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern kein grobes Verschulden vorliegt.

11. Foto- und Videoaufnahmen

(11.1) Foto- und Videoaufnahmen erfolgen ausschließlich nach gesonderter Einwilligung der Teilnehmer:innen bzw. deren Erziehungsberechtigten.

12. Änderungen dieser AGB

(13.1) Diese AGB können aus sachlichen Gründen geändert werden (z. B. Gesetzesänderungen oder Anpassungen des Angebots).

(13.2) Kund:innen werden darüber rechtzeitig informiert.

13. Schlussbestimmungen

(14.1) Es gilt österreichisches Recht.

(14.2) Gerichtsstand ist Linz, soweit gesetzlich zulässig.

(14.3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform (E-Mail ausreichend).